

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Használati feltételek - üzletszabályzat

Rendelésre, szállításra vonatkozó információk

Hogyan tud rendelni tőlünk?

A webáruházban szereplő termékek fényképei illusztrációk, a szállított termékek az illusztrációtól eltérhetnek.

A webáruházban böngészni a bal oldali keretben lévő terméklista segítségével lehet. Regisztráció nélkül is böngészhet az Áruházban, terméket a kosárba is teheti, de a vásárlás előtt regisztrálnia kell magát. Kérjük céges vásárlóktól a pontos nevet és címet megadni. A vásárlási feltételeket, illetve a szállítási feltételeket vásárlás előtt feltétlenül tanulmányozza át!

Ha Ön egy terméket meg akar vásárolni, akkor a terméklistában, vagy a terméklapon lévő kosárikonra katteljen. A kosárba helyezés előtt-és után is beállíthatja a mennyiséget mielőtt a rendelését befejezné.

Bármilyen terméket is választ, kérjük legyen körültekintő a választáskor, ha rendelését rögzítette, utólag sok idejébe és telefonjába, e-mailjeibe kerülhet a módosítás, de mi mindig igyekszünk segíteni.

Ha úgy érezné, hogy bizonytalan és nem tudja mit válasszon, vagy pontosan milyen árut is keres, kérdezzen bátran akár telefonon is!

Ha a keresett termékeket megtalálta, helyezze a kosárba. A fejlécben található kosárban módosíthatja a kiválasztott termékeket, növelheti a darabszámot. Itt még a kosárból kivetheti a nem kívánt terméket. Választhat megrendelés vagy a módosítás között.

Ha a kosárban lévő termék vagy termékek megnyerték tetszését a Megrendelés elküldése gombot válassza.

Ezt követően kollégáink felkeresik önt telefonon, vagy E-mailen, és visszaigazolják az ön rendelését az árak, és szállítási költségek pontosításával, és ön is megerősítheti vásárlási szándékát. Rendelését kollégánkkal egyeztetve visszamondhatja!

Áruházunkban csak regisztrált látogatók vásárolhatnak! A megadott adatait titkosan kezeljük, azokat harmadik személy tőlünk nem tudhatja meg, s nem szándékozunk a jövőben sem E-mailben sem pedig postai úton önt reklámanyaggal felkeresni, zavarni.

Ha ön már regisztrálta magát a Belépés ablakban írja be a felhasználói nevét, és jelszavát. Az áru pontos és gyors kiszállíthatósága érdekében kérjük, hogy pontos adatokat adjon meg.

A futárszolgálattal történő kiszállítás költségekkel jár, a rendszer előzetes kalkulációt készít a szállítás díjáról.

A megrendelt termék árát, valamint a szállítási költségeket a futárnak kell megfizetni. Mivel a webáruházban a termékek mellett feltüntetett ár a szállítási költségeket nem tartalmazza, a szállítási költségek a termék vételárán felül fizetendőek.

Garancia, jótállás

A már kiszállított és átvett termékeket meghibásodás vagy nem megfelelő működés esetén a garanciajegyen kijelölt önhöz legközelebb eső szakszervizhez kell eljuttassa 8 napon belül.

A nem rendeltetészerű használatból akadó meghibásodásokért semmilyen jellegű garanciát nem vállalunk. A garancia a gyári hibára és anyaghibára vonatkozik!

A vásárlási és szállítási feltételekben nem rögzített kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

A vásárlástól való elállás

A vásárló az alábbi feltételek teljesülése esetén a termék átvételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a Luxvill KKT. a vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és a termék visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríti. A kiszállítás megkezdése előtt (szállító partnernek történt átadás előtt) visszamondott megrendelések esetén a számla teljes összegét térítjük. Az ezen időpont után beérkező elállási igény esetén a Luxvill KKT. a kiszállítás költségét nem téríti vissza a vásárlónak.

A Luxvill KKT. kizárólag eredeti, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása, és számla vagy blokk ellenében köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás, a termék, a számla, illetve blokk sérüléséből, hiányzásából eredő költségek a vásárlót terhelik. A vásárló viseli a termék visszaszolgáltatásából eredő költségeket (így az újbóli szállítás díját). A Luxvill KKT. a visszaszállítás bonyolításában a vásárló kérésére segít. A Luxvill KKT. követelheti a termék nem rendeltetészerű használatából eredő kárának megtérítését.